

## **ZASADY RELACJI PACJENT – PERSONEL SKIEROWANE DO DZIECI**

### **JESTEŚ DLA NAS WAŻNY!**

**Robimy wszystko, abyś jako pacjent czuł/a się u nas jak najlepiej.**

#### **Pamiętaj, że:**

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.
3. Jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz na czym polega twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma badanie lub zabieg, a chcesz się tego dowiedzieć - pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy ci mówić, że nie boli, jeśli może zaboлеć.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a byś powiedzieć nam o tym, co ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu czy w poradni - zrób to! Postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
6. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeśli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na twoje zdrowie.
7. Jeżeli potrzebujesz pocieszenia lub przytulenia, możesz nas o to poprosić. Nie będziemy cię przytulać bez Twojej zgody.
8. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać ci wybór.

#### **O CZYM JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ:**

Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikom medycznemu (np. lekarzowi, pielęgniarce) i poprosić o pomoc.

Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.